

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2020年3月

回答数:28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが確保されているか	22	6		・背の高い子などには少し狭く感じる可能性あり ・普段1フロアしか見ておらず全体のスペースを把握していないため ・運動をする時はもう少し広いと安心します ・トレーニングの際ちょっと狭いのではないかと思います
	② 職員の人数や専門性は適切であるか	27			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	14	3	・階段に手すりがあるので安心できます ・施設の中は大丈夫と思います。施設に入るまでの階段がバリアフリーではない
適切な 支援提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27			色々なメニューの日があるのであきないと思う
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	4	・不明 ・望んでいない
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	12	2	・不明 ・理解できていません
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27			苦情は今のところないです
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルがあると思いますが、実際は私がきちんと見ていないかと思います</li> <li>・利用開始時に説明があったと思うが、新年度の改めて周知していただくとありがたいと思う</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	15	多分行われていると思いますが、私が知らないだけだと思います
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な行事があり、高校生も多いので一番楽しく行っている</li> <li>・毎回楽しく行っています</li> <li>・行く前は「めんどろ」と言っていますが、行ったら楽しく帰ってきます</li> <li>・目標になる高校生がたくさんいて真似しようと行くのが楽しみな様子です</li> <li>・とても楽しみにしています</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28		<ul style="list-style-type: none"> <li>・年末年始以外使えるのでとても満足している</li> <li>・コミュニケーションをたくさんとれる環境なので、たくさん経験ができ満足しています</li> <li>・いつも子供たちの心の支援もしていただいて、他者に対して信頼を寄せることが出来るように成長させていただいています</li> </ul>