

2023年3月31日

回答数:32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが確保されているか	31	1		
	② 職員の人数や専門性は適切であるか	30	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	10		無回答:2
適切な 支援提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1		支援計画がもう少し専門性を持ち出して具体的なものになればと思います 無回答:1
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2		作った工作を持ち帰り飾って楽しんでいます 無回答:1
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	16	6	・時間や感染症等の関係で難しいと理解しております ・なくても問題ない ・通所してない日に活動している場合もあるため どちらともいえない 無回答:2
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	15	3	・他のお子さんの保護者と会ったことがないのでわかりません ・なくても良い ・参加させていただき他の方の実情を聞くことが良かった 無回答:2
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	9		・対応の体制はとってあると思いますが、苦情がないのでわかりません ・質問のメールをすると、即返信があるので安心しています 無回答:1
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2		無回答:1
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	8		・自分の子の作品があるのを見つけた時とても嬉しかったです 活動の様子もよくわかります ・HPを見たことがない 無回答:1
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	5		
非常時 等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	10	1	無回答:2
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	10		自分が把握しておりませんためどちらとも言えません 無回答:1
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	30	2		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	31	1		コロナ禍でもOBの方を招いて勉強会をやってくださったり、将来を見据えた活動を開催していただき感謝しています