

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答数:20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが確保されているか	13	7		体を動かす時は広い方が良いと思いますが、テーブル上で何かをする時は十分ではないかと思います
	② 職員の人数や専門性は適切であるか	17	3		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	14	2	室内に段差はありませんが、階段で2階に上がるので
適切な支援提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	15	3	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		契約時に丁寧に説明頂きました
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		活動に様子を書いて頂けるので助かります
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		保護者面談をもう少しやってほしい。活動しているときの様子など詳しく知りたいから。子供と接する時の助言なども教えて頂けるとうれしい
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	1	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7		今まで、その様な場面になった事がないのでわかりません
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			欠席など、メールでスムーズにできていると思います
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6	1	出席予定表を、FAXしてもらえたり、行事の案内もプリント案内していただいたりして助かっています
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	3			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	12		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	14	1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	4		楽しみにしているイベント行事があり楽しかったと言っています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20			子供が社会に出るために必要な支援をしているデイサービスは貴重だと思っています。嫌々ではなく子供も楽しめているので、とてもありがたいです